



CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PLJ TELECOM

Ważny od 1.05.2022 roku

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU - Cennik dla umów podpisanych od dnia 1.05.2022 r.
Umowa na czas nieokreślony

I. PLJ RADIO usługa w technologii radiowej			Abonament	
			Netto	Brutto
1.	10/1	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 10240/1024 Kbps	97,56 zł	119,99 zł
2.	15/2	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 15360/2048 Kbps	130,07 zł	159,99 zł
3.	20/2	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 20480/2048 Kbps	162,59 zł	199,99 zł
4.	30/3	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 30720/3072 Kbps	195,12 zł	239,99 zł
5.	40/4	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 40960/4096 Kbps	227,63 zł	279,99 zł

II. PLJ RADIO FIRMA usługa w technologii radiowej			Abonament	
			Netto	Brutto
1.	10/2	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 10240/ 2048 Kbps	119,99 zł	147,59 zł
2.	15/3	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 15360/3072 Kbps	159,99 zł	196,79 zł
3.	20/3	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 20480/ 3072 Kbps	199,99 zł	245,99 zł
4.	30/5	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 30720/ 5120 Kbps	239,99 zł	295,19 zł
5.	40/6	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 40960/6144 Kbps	279,99 zł	344,39 zł

III. PLJ FIBER usługa światłowodowa w budynkach wielorodzinnych			Abonament*	
			Netto	Brutto
1.	100/10	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 100/10 Mbps	93,49 zł	114,99 zł
2.	300/50	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 300/50 Mbps	126,01 zł	154,99 zł
3.	600/100	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 600/100 Mbps	158,53 zł	194,99 zł
4.	800/100	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 800/100 Mbps	207,31 zł	254,99 zł
5.	1000/100	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 1000/100 Mbps	239,83 zł	294,99 zł

*Cena z 1-portowym Mediakonwerterem

IV. PLJ FIBER DOM usługa światłowodowa w budynkach jednorodzinnych			Abonament*	
			Netto	Brutto
1.	100/10	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 100/10 Mbps	117,88 zł	144,99 zł
2.	300/50	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 300/50 Mbps	142,27 zł	174,99 zł
3.	500/50	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 500/50 Mbps	174,79 zł	214,99 zł
4.	750/75	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 750/75 Mbps	223,57 zł	274,99 zł
5.	1000/100	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 1000/100 Mbps	264,22 zł	324,99 zł

*Cena z 1-portowym Mediakonwerterem

V. PLJ FIBER SOHO usługa światłowodowa w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych			Abonament*	
			Netto	Brutto
1.	100/20	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 100/20 Mbps	144,99 zł	178,34 zł
2.	300/80	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 300/80 Mbps	174,99 zł	215,24 zł
3.	500/100	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 500/100 Mbps	214,99 zł	264,44 zł
4.	750/150	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 750/150 Mbps	274,99 zł	338, 24 zł
5.	1000/150	Stały dostęp do Internetu, bez limitu, prędkość do/od komputera 1000/150 Mbps	324,99 zł	399,74 zł

*Cena z 1-portowym Mediakonwerterem



USŁUGI DODATKOWE - Umowa na czas nieokreślony

VI. PLJ INTERNET / FIBER	Abonament miesięczny ceny brutto
Przekierowanie portów na publiczne IP dla usługi PLJ RADIO i PLJ RADIO FIRMA	40 zł
Publiczny adres IP dla światłowodowych usług dostępu do Internetu	40 zł
Podniesienie prędkości uploadu o każde 1024 Kb/s dla usługi PLJ RADIO PLJ i RADIO FIRMA	40 zł
Podniesienie prędkości uploadu dla usługi PLJ FIBER do 100 Mbps	40 zł
Podniesienie prędkości uploadu dla usługi PLJ FIBER do 300 Mbps	80 zł
Podniesienie prędkości uploadu dla usługi PLJ FIBER do 500 Mbps	120 zł
Podniesienie prędkości uploadu dla usługi PLJ FIBER do 1000 Mbps	200 zł
Dzierżawa urządzenia dostępowego do sieci światłowodowej – Mediakonwerter (1-port RJ45) – sprzęt wymagany	15 zł
Dzierżawa urządzenia dostępowego do sieci światłowodowej - Ruter GPON z Wi-Fi	25 zł
Dzierżawa - Wzmacniacz sieci wi-fi	25 zł

OPŁATY DODATKOWE – ceny brutto

VII. INNE OPŁATY	Opłaty jednorazowe ceny brutto
Zmiana na opcję o wyższej transmisji danych w trakcie trwania umowy	30 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30 zł
Zawieszenie czasowe usługi (maksymalny czas 3 miesiące) / dezaktywacja usługi ¹	30 zł
Ponowna aktywacja usługi po zawieszeniu	30 zł
Wystawienie duplikatu faktury	5 zł

VIII. USŁUGI INSTALACYJNE / AKTYWACYJNE	Opłaty jednorazowe ceny brutto
Wykonanie przyłącza/installacji teletechnicznej w domu jednorodzinnym lub wielorodzinnym zgodnie z zamówieniem	wg kosztorysu
Aktywacja usługi dostępu do internetu łącza radiowego / łącza światłowodowego	199 zł
Aktywacja usługi telewizji światłowodowej	199 zł
Aktywacja usługi telefonicznej i przyznanie numeru telefonu	99 zł
Aktywacja i przyznanie dodatkowego numeru telefonu	29 zł
Dodatkowe usługi wykonywane podczas instalacji:	
- Podłączenie/skonfigurowanie dodatkowego sprzętu stanowiącego własność abonenta: <i>komputer, telewizor</i>	49 zł
- Podłączenie/skonfigurowanie dodatkowego sprzętu zakupionego od Operatora: <i>ruter, switch – 1 szt</i>	w cenie aktywacji
- Instalacja dodatkowego gniazdka / zakończenia sieci	30 zł
- Zarobienie wtyczki RJ11/RJ45 – 1 szt	10 zł
Instalacja / przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania abonenta	wg kosztorysu

IX. USŁUGI SERWISOWE	Opłaty jednorazowe ceny brutto
Przyjazd serwisanta na życzenie klienta (do 1 godziny pracy technika) w celu:	
- podłączenia/konfiguracji dodatkowego sprzętu stanowiącego własność abonenta: <i>ruter, komputer, telewizor</i>	99 zł
- podłączenia dodatkowego sprzętu zakupionego od Operatora: <i>ruter, switch</i>	79 zł
Każda kolejna godzina pracy serwisanta/technika	49 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	79 zł
Usługa odbioru urządzeń klienckich AP, w przypadku rezygnacji z usługi (w technologii radiowej)	w ramach umowy
Usługa odbioru sprzętu na życzenie klienta: dekodera/rutera (w technologii światłowodowej)	79 zł

Przyjazd serwisanta w celu wymiany sprzętu - uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta (przebieg w instalacji)	
- Anteny nadawczo-odbiorczej (AP)	129 zł
- Zasilacza do anteny	99 zł
Opłata za zmianę instalacji w lokalu abonenta w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda	99 zł
Przyjazd serwisanta do wymiany uszkodzonej z winy abonenta instalacji w lokalu (do 1 godziny pracy serwisanta)	
- Gniazdko abonenckie	10 zł
- Patchcord - 1/2m, 3/5m, 7/10m, 15/20m, 25/30m	20 / 25 / 30 / 40 / 50 zł
Wymiana/zakup sprzętu (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przez Abonenta) – odbiór przez klienta z BOK Operatora	
- Pilot ⁴⁾	40 zł
- Zasilacz do dekodera/rutera	50 zł
- Zasilacza do anteny	30 zł
- Kabel HDMI	25 zł
- Mediakonwerter	200 zł
- Ruter bezprzewodowy GPON	400 zł
- Dekoder	400 zł
- Patchcord - 1/2m, 3/5m, 7/10m, 15/20m, 25/30m	20 / 25 / 30 / 40 / 50 zł

X. OPŁATY WINDYKACYJNE	Opłaty jednorazowe ceny brutto
Kara umowna za udostępnienie łącza poza lokal	5000 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie sprawnego sprzętu ²⁾	50 zł
Opłata za niezwrócenie lub zwrot uszkodzonego sprzętu / elementów sprzętu będącego własności Dostawcy Usług ³⁾	
- Pilot ⁴⁾	40 zł
- Zasilacz do dekodera/rutera	50 zł
- Kabel HDMI	25 zł
- Mediakonwerter	200 zł
- Ruter bezprzewodowy GPON	400 zł
- Dekoder	400 zł
Opłata za brak możliwości odbioru sprzętu od klienta dot. klientów radiowych	
- Anteny nadawczo-odbiorczej (AP)	350 zł
- Zasilacza do anteny	50 zł
Opłata windykacyjna (Według ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, która obowiązuje od 28 kwietnia 2013 r. wartość 40 euro rekompensaty przeliczana jest na polską walutę według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.)	40 €

¹⁾ Chęć zawieszenia usługi należy zgłosić przez panel kliencki: EBOK.PL.PL z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zawieszenie może nastąpić jedynie od pełnego okresu rozliczeniowego i zakończyć się na ostatni dzień miesiąca. Zawieszenie usługi w trakcie trwania umowy promocyjnej na świadczenie usług telekomunikacyjnych przedłuża czas jej trwania o zawieszony okres.

²⁾ W przypadku niezwrócenia Sprzętu przez Abonenta, zostanie mu wystawiona opłata zgodnie w powyższym cennikiem. Jeśli Abonent zwróci sprawny sprzęt (kompletny zestaw) w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od momentu wystawienia tej opłaty, Dostawca Usług anuluje opłatę za niezwrócony Sprzęt, a obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Sprzętu. W przypadku zdekompletowanego sprzętu (brak pilota, kabla, zasilacza), Operator obciąży Abonenta za poszczególne elementy.

³⁾ Opłata za niezwrócony Sprzęt dotyczy odrębnie każdego elementu sprzętu wymienionego w cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Kary umowne naliczone zostaną niezależnie i ulegają zsumowaniu.

⁴⁾ Materiały eksploatacyjne (np. baterie), będące częścią urządzenia, leżą w gestii użytkownika i podlegają przez niego wymianie.

Oferta jest ograniczona terytorialnie. Nie wszystkie wymienione powyżej usługi są dostępne we wszystkich lokalizacjach.

Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

W przypadku instalacji w budynku jednorodinnym i wielorodinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym.